

## FAQ

### АКЦІЯ «З ЛЮБОВ'Ю ДО РІДНИХ»

#### 1. Загальні питання

##### **Хто організовує Акцію?**

Організатором Акції виступає ТОВ «Сандора».

##### **Де проходить Акція?**

Акція проводиться на всій території України, крім тимчасово окупованих територій.

##### **Протягом якого періоду триває Акція?**

Акція триває з 1 березня до 31 травня 2019 року включно (надалі – Акційний період).

##### **Яку назву має акція?**

«З любов'ю до рідних».

##### **Як узяти участь в Акції?**

Для участі в Акції необхідно придбати Акційну продукцію та протягом Акційного періоду зареєструвати акційний код:

- на сайті <http://promo.sadochok.ua> (з персонального комп'ютера чи з мобільного пристрою).
- SMS на короткий номер 3200.
- у месенджерах Viber або Telegram (тільки з мобільного пристрою).

##### **Яка продукція бере участь в Акції?**

В акції бере участь продукція торгової марки «Садочок» з позначкою «Акція – З любов'ю до рідних», формати 0,95 л (окрім «Садочок Прямого віджиму») і 1,93 л.

##### **Як знайти Акційний код?**

10-значний акційний код нанесено на внутрішній стороні кришечки акційної продукції, символи розміщені у два рядки. Порядок ведення коду: код читається зліва направо – спочатку перший, а потім другий рядок.

##### **Як необхідно реєструвати акційні коди, щоб узяти участь в акції та в розіграшах?**

- На сайті <http://promo.sadochok.ua> (з персонального комп'ютера чи з мобільного пристрою).
- SMS на короткий номер 3200.
- У месенджерах Viber або Telegram (тільки з мобільного пристрою).

##### **Які призи пропонуються в рамках Акції?**

- Передплата на пакет «Престижний» від Divan TV на термін 30 днів (за кожний акційний код).
- Поповнення рахунку мобільного зв'язку на 20 (двадцять) гривень.
- Сертифікат «Розетка» на суму 500 гривень.
- 100 000 (сто тисяч) гривень (головний приз, розіграш у кінці акції).

##### **Який термін реєстрації Акційних кодів?**

Акційні коди потрібно зареєструвати у період з 00 годин 00 хвилин 00 секунд 1 березня 2019 року до 23 годин 59 хвилин 59 секунд 31 травня 2019 року.

## **Як узяти участь в Акції?**

Щоб узяти участь в Акції, необхідно:

1. Придбати упаковку соку торгової марки Садочок з позначкою «Акція – 3 любов'ю до рідних».
2. Відкрити упаковку та знайти акційний код під кришечкою.
3. Протягом Акційного періоду зареєструвати Акційний код на <http://promo.sadochok.ua> чи в SMS на короткий номер 3200, або ж у месенджерах Viber чи Telegram (тільки з мобільного пристрою).

## **2. Дії учасника**

### **Чи обов'язкова реєстрація своїх персональних даних на сайті, щоб узяти участь в акції?**

Реєструвати Акційні коди та брати участь в Акції можна без реєстрації на сайті – за допомоги SMS-повідомлення, відправивши Акційний код на короткий номер 3200 протягом Акційного періоду.

### **Які дані необхідно заповнювати, щоб зареєструватися на сайті?**

Для реєстрації на сайті необхідно ввести ім'я, прізвище, місто, номер мобільного телефону, електронну пошту та пароль у відповідній формі реєстрації. Ці дані є обов'язковими для реєстрації.

### **Коли я можу зареєструвати свій акційний код?**

Зареєструвати Акційний код можна тільки протягом Акційного періоду.

### **Як зареєструвати Акційний код на сайті?**

Зареєструвати Акційний код можна на головній сторінці сайту <http://promo.sadochok.ua> протягом Акційного періоду.

### **Скільки Акційних кодів я можу зареєструвати?**

Можна зареєструвати не більше **5 правильних** Акційних кодів протягом однієї світової доби.

### **Що буде, якщо я зареєструю неправильний код?**

При спробі зареєструвати неправильний код, буде отримане повідомлення відповідного змісту, після чого з'явиться можливість ввести правильний код.

Якщо протягом однієї світової доби здійснити 10 спроб реєстрації неправильного коду, це обернеться відстороненням від участі в реєстрації кодів на 24 години.

### **Які коди використовуються на продукції?**

На акційній продукції використовуються 10-значні коди. Кожен код складається з цифр та англійських літер, які нанесено на внутрішній бік кришечки акційної упаковки.

### **Я намагаюся зареєструвати акційний код, але у відповідь отримую повідомлення, що такий код не існує/неправильний формат коду/код введено невірно.**

Слід перевірити код, який використовується для реєстрації – це має бути тільки акційний код з Акційної продукції.

Якщо код справді з акційної продукції, але проблема не зникла, слід звернутися до служби технічної підтримки [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua) та надати свій мобільний номер, який використовувався при реєстрації коду, а також акційний код, який використовувався для реєстрації.

### **Під кришечкою акційної упаковки немає акційного коду.**

Слід переконатися, що було придбано саме Акційну продукцію – упаковки «Садочок» з позначкою «Акція – 3 любов'ю до рідних». В акційних упаковках використовується тільки 10-

значний акційний код, який нанесено під кришечкою у 2 ряди.

Якщо акційний код усе-таки відсутній під кришечкою, прохання надіслати в службу підтримки [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua):

- **чітке фото** внутрішньої сторони кришечки, де має бути акційний код;
- **чітке фото** лицьової сторони упаковки, щоб було видно акційну упаковку та розбірливо читалася дата і серія її виготовлення;
- **свій номер** мобільного телефону, який використовувався для реєстрації.  
Служба технічної підтримки після перевірки отриманої інформації надішле резервний акційний код електронною поштою.

### **Де я можу подивитися кількість своїх зареєстрованих Акційних кодів?**

Усі зареєстровані Акційні коди учасник може подивитися після початку Акційного періоду на сайті [promo.sadochok.ua](http://promo.sadochok.ua) в Особистому кабінеті. Особистий кабінет стає доступний користувачеві лише після реєстрації особистих даних на сайті.

### **Після реєстрації акційного коду на сайті Акції код не було зарахований в Особистому кабінеті.**

Слід надіслати в службу технічної підтримки на адресу [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua) свій мобільний номер, який використовувався для реєстрації коду, а також сам акційний код.

### **Що мені робити, якщо з'являється повідомлення про те, що код невірний або вже був зареєстрований?**

Слід написати в службу технічної підтримки на адресу [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua) та надати всі деталі, необхідні для розуміння проблеми.

### **Що мені робити, якщо не вдається зареєструвати код?**

Слід написати в службу технічної підтримки на адресу [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua), вказавши **свій мобільний номер та акційний код** і виклавши детальний опис своїх дій.

### **Куди звертатися за технічною допомогою, якщо я не можу зареєструвати код?**

Слід звернутися за адресою [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua).

### **Я зареєстрував акційний код на короткий номер 3200, але не отримав SMS із підтвердженням.**

Слід написати в службу технічної підтримки на адресу [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua) та надати свій мобільний номер, який використовувався для реєстрації коду.

### **Які дані необхідно вводити для входу на сайт, якщо я мене вже зареєстровано на ньому?**

Для входу на сайт треба ввести:

- свій логін – це мобільний номер, який використовувався для реєстрації на сайті;
- свій пароль, який було використано для реєстрації на сайті.

### **Що робити, якщо я не пам'ятаю свій пароль для входу на сайт Акції? Чи можу я відновити свій пароль?**

Пароль можна відновити у пункті меню «Вхід/Реєстрація» після початку Акційного періоду на сайті <http://promo.sadochok.ua>. Після натискання на цей пункт меню на екрані з'явиться вікно, в якому треба натиснути на посилання «Забули пароль?». Після цього в новому вікні в рядку для електронної пошти слід вказати свою електронну адресу, на яку буде надіслане повідомлення з новим паролем. Електронна адреса має бути лише та, що використовувалася для реєстрації на сайті.

### **Що робити, якщо мені на мою електронну пошту не надходить повідомлення з відновленим паролем?**

Варто перевірити папку «Спам» у своїй поштової скриньці.

Якщо повідомлення взагалі не надійшло, слід звернутися в службу технічної підтримки на адресу

[promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua), вказавши ім'я, номер мобільного телефону, який використовувався для реєстрації на сайті [www.promo.sadochok.ua](http://www.promo.sadochok.ua), а також електронну пошту, яка використовувалася при створенні запиту про відновлення пароля.

### **Чому я не можу знайти Особистий кабінет на сайті [promo.sadochok.ua](http://promo.sadochok.ua)?**

Особистий кабінет з'являється в меню сайту відразу після успішної реєстрації, коли було введено особисті дані у формі реєстрації. Особистий кабінет доступний лише для вже зареєстрованих користувачів.

Якщо після успішної реєстрації на сайті доступ до Особистого кабінету не надано, слід написати в службу технічної підтримки на адресу [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua), вказавши своє ім'я та номер мобільного телефону, який використовувався для реєстрації.

### **Що треба зробити, щоб подарувати мої подарунки близьким?**

Згідно з офіційними правилами Акції, учасники можуть поділитися своїми виграшами з близькими.

Щоб передати близьким свій виграш та надіслати їм особисте повідомлення, необхідно зареєструватися на сайті [www.promo.sadochok.ua](http://www.promo.sadochok.ua) за номером свого мобільного телефону (вказавши номер мобільного телефону, з якого було відправлено Акційний код), в Особистому кабінеті вибрати функцію «Поділитись» і заповнити відповідну форму.

Перелік усіх отриманих учасником подарунків зберігається на сайті в особистому кабінеті.

## **3. Призи**

### **Які призи в акції?**

- Передплата на пакет «Престижний» від Divan TV на термін 30 днів (за кожний акційний код).
- Поповнення рахунку мобільного зв'язку на 20 гривень.
- Сертифікат «Розетка» на суму 500 гривень.
- 100 000 (сто тисяч) гривень (головний приз, розіграш у кінці акції).

### **Мені надійшло повідомлення про виграш сертифіката «Розетка» на 500 грн. Коли та яким чином я можу отримати свій подарунок?**

Згідно з Офіційними правилами, для отримання подарунка спочатку необхідно протягом 5 днів надіслати одним із перелічених способів:

- електронним листом на адресу [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua);

- дзвінком на номер гарячої лінії 0 800 300 309;

- в особистому кабінеті на сайті <http://promo.sadochok.ua>;

наступні дані:

- номер власного мобільного телефону, з якого було зареєстровано правильний Акційний код (або коди), чи який було зазначено під час реєстрації на Сайті, або ж будь-який номер мобільного телефону, якщо інший не використовувався і не вказувався раніше;

- прізвище, ім'я, по-батькові;

- місто та номер відділення кур'єрської служби «Нова пошта».

### **Доставка**

Згідно з Офіційними правилами Акції, доставка призів здійснюється після отримання

Організатором усіх персональних даних учасника та подальшої ідентифікації особи учасника на підставі отриманих персональних даних.

### **Які персональні дані необхідно надати для отримання головного виграшу?**

Щоб отримати головний виграш, учасник Акції протягом строку, вказаного в Офіційних правилах, повинен надіслати Виконавцеві на електронну пошту [promo.sadochok@freebrand.com.ua](mailto:promo.sadochok@freebrand.com.ua):

- номер власного мобільного телефону, з якого було зареєстровано правильний Акційний код

(або коди), чи який було зазначено під час реєстрації на Сайті, або ж будь-який номер мобільного телефону, якщо інший не використовувався і не вказувався раніше;

- прізвище, ім'я, по-батькові;

- копію власного паспорта громадянина України, а саме: сторінки 1, 2, 3, 4 та сторінки з відмітками про реєстрацію місця проживання;

- копію власної довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;

- номер банківського рахунку.

#### **4. Анулювання результатів розіграшів**

##### **Чи можуть бути анульовані результати розіграшів?**

Організатор може анулювати перемогу учасника в разі недотримання останнім Офіційних правил Акції. Крім того, якщо переможець не надасть усю зазначену інформацію протягом строку, вказаного в Офіційних правилах, або якщо надані дані за результатами перевірки виявляться недостовірними, то Організатор анулює перемогу такого учасника й обирає іншого учасника в якості переможця розіграшу.